

App SOS Autoestradas

Assistência e Emergência nas autoestradas APCAP



APCAP apresentou app SOS Autoestradas, um passo de gigante na modernização da assistência rodoviária nas autoestradas portuguesas



Foi apresentada aos principais *stakeholders* no dia 22 de julho e já pode ser partilhada e descarregada. É a inovadora app SOS Autoestradas, desenvolvida pela **APCAP - Associação Portuguesa das Sociedades Concessionárias de Autoestradas ou Pontes com Portagem**, e que é a primeira aplicação móvel que tem como objetivo mudar por completo a forma como os condutores solicitam assistência em caso de incidentes ou acidentes nas autoestradas.

Desenvolvida em conjunto pelas 21 associadas da **APCAP**, a nova app **SOS Autoestradas** permite localização exata, é um complemento à utilização dos pontos SOS nas autoestradas, além de evitar chamadas desnecessárias para números de emergência nacionais.

“São mais de 3.000 os postos telefónicos de emergência disponíveis nas autoestradas, mas que nem sempre são utilizados. A app **SOS Autoestradas** da **APCAP** representa um passo de gigante na segurança e conveniência para todos os utilizadores da estrada em Portugal. É a primeira vez que uma solução deste género fica disponível em Portugal, passando a estar acessível nas autoestradas e pontes com portagem geridas pelas concessionárias nossas associadas. A partir de agora, qualquer pessoa, desde que tenha telemóvel, poderá atuar como um posto SOS caso seja protagonista ou testemunha de um incidente, evitando dessa forma andar a pé até ao posto mais próximo para pedir ajuda”, considera **Manuel Melo Ramos, presidente da APCAP**.



Onde e como descarregar

Disponível gratuitamente para *download* na Apple Store e Google Play Store, a app **SOS Autoestradas** simplifica e agiliza o pedido de auxílio nas autoestradas portuguesas, eliminando a necessidade de memorizar números de assistência ou de ter de identificar a concessionária responsável pela via onde se está a circular. De facto, em caso de avaria que imobilize o veículo, através de um clique na aplicação, qualquer pessoa que tenha a app pode chamar de forma automática a assistência da concessionária onde o veículo se encontra.

Funcionalidades



Uma das funcionalidades cruciais da app **SOS Autoestradas** é a sua capacidade de localizar automaticamente o veículo, identificando não só a sua posição exata, mas também o sentido de marcha e até mesmo a via onde o veículo se encontra imobilizado. Esta precisão na localização é fundamental para agilizar o tempo de resposta das equipas de socorro. Além da sua funcionalidade principal na rede **APCAP**, a aplicação oferece ainda a possibilidade de chamar o 112 caso haja feridos, garantindo assim uma cobertura de emergência tanto dentro como fora da rede de autoestradas concessionadas.



Atualmente, cerca de 12.500 pessoas contactam as linhas de ajuda das concessionárias, um número que se soma aos aproximadamente 150.000 incidentes detetados pelas assistências todos os anos ao longo da última década. Atualmente, 80% das chamadas para as linhas das concessionárias são feitas por condutores de ligeiros e as áreas metropolitanas de Lisboa e do Porto e as zonas de atuação de cada concessionária registam o maior volume de contactos, com um pico de incidentes durante a época de verão.

O procedimento padrão após uma chamada de assistência é o accionamento do 112 sempre que há feridos. Mesmo nestes casos, a app **SOS Autoestradas** pode ser uma ajuda, porque, mesmo que a ocorrência se der na rede APCAP, a concessionária mobiliza diretamente os meios de emergência. Fora desta rede, e por não haver concessionárias a prestar assistência, a app permite ligar diretamente para o 112.

A app **SOS Autoestradas** pode ser utilizada por todos os tipos de veículos, incluindo transportes pesados de mercadorias e passageiros, representa um avanço significativo na segurança e conveniência para todos os utilizadores da estrada em Portugal.

[Veja aqui o vídeo sobre a app](#)



Descarregue já a app **SOS Autoestradas**
Disponível para iOS e Android

Conte connosco. O tempo conta.

Este projeto inovador foi desenvolvido pelas concessionárias associadas da APCAP, com o apoio do parceiro tecnológico ARMIS ITS, para uso exclusivo nas autoestradas.

